

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	COMUNICADO	FECHA: 30/07/2014

TRD-120.09.01

REF- 0035

Arauca, 20 de mayo de 2021

Ingeniero
YORKIN JAIMES MORENO
 Líder GIU
 Hospital San Vicente de Arauca ESE

Asunto: Respuesta PQRS 149-150

Por medio de la presente me permito dar respuesta a las PQRS 149-150, el cual para la institución es muy importante la comunicación directa con los usuarios, siendo así las cosas, me permito informar que se realizó reunión con el área Científica (Subdirección, Coordinación de enfermería, Seguridad paciente), y el área administrativa (Subdirección, Recursos Físicos), el cual se realizó revisión de las quejas, por lo que me permito que dentro de los análisis se permite informar que desde el mes de marzo del año 2020 en Colombia hubo el primer caso por COVID – 19, el cual como hospital empezamos a prepararnos e innovarnos, por lo que se realizaron adecuación para la atención de la pandemia tanto en infraestructura, equipos Biomédicos y personal, por ello todos los pacientes incluyendo los hospitalizados se centralizaron en el área de Urgencias, para que estas áreas que quedaron vacías fuese para atención a dichos pacientes, lo que a hoy en día todavía continuamos en pandemia, y poco a poco mientras se normalice los pacientes con diagnóstico Covid. De otro lado se realizó inspección del área el cual se dividió la ducha de los pacientes que están en procedimientos y observación el cual se habilitó una ducha para hombres y otra para mujeres.

Agradecemos por ayudarnos a que nuestros procesos y áreas sean cada día mejor, el cual lo continuo invitando a seguir acudiendo al hospital y nos ayude a cuidar nuestra institución, esto nos engrandece para hacer todos los días con excelencia cada actividad que hacemos.

Cordialmente,


CLAUDIA GENARA PEREZ ORJUELA
 Líder de Recursos Físicos y Complementarios